

Conditions générales matériel Tooway™ Kasat et abonnements M+ et XL+ au 14/11/2011

BP12 - 64350 Lembeye - Siren : 444 740 336 RCS Pau - Code APE : 6130Z - RCS PAU - Code TVA Intracommunautaire : FR85 444 740 336 - www.sat2way.fr

1. Définitions

- **Client** : personne physique ou morale qui souscrit aux prestations proposées par la société Sat2way.
 - **Équipement** : matériel nécessaire à la connexion à internet par satellite.
- La fourniture du matériel est indissociable de la prestation de fourniture d'accès à internet.
- **Prestations optionnelles** : toute prestation proposée par Sat2way en sus des prestations d'accès à Internet
 - Tooway™** : nom de la solution proposée par Sat2way de l'opérateur Eutelsat.
 - **Documentation commerciale** : désigne le document présentant les services.
 - **Identifiant** : terme qui désigne de manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier.
 - **Garantie** : désigne les conditions d'application de la garantie de votre matériel.
 - **Sat2way** : désigne la société SAT2WAY, SARL au capital de 8 000 Euros, siège social : 64350 LEMBEYE, n° SIREN : 444 740 336. APE : 6130Z.
 - **Site internet Sat2way** : site internet de la solution Tooway™ proposée par Sat2way à l'adresse www.sat2way.fr
 - **Service(s)** : les services d'accès à Internet par satellite, options, autres services, fournis par la société Sat2way au client dans les conditions et en particulier, dans les limites, définies aux présentes conditions d'inscription.
 - **Zone de couverture** : zones géographiques au sein desquelles Sat2way fournit le service.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles Sat2way fournit au client un service d'accès à Internet via le satellite KASAT et les prestations associées sous la marque « Tooway™ ». Toute utilisation du Service est subordonnée au respect des présentes conditions générales.

3. Conditions de souscription

La souscription au service d'accès à Internet nécessite préalablement que le client réalise sous sa propre responsabilité la pose d'une antenne parabolique, sur un emplacement fixe à l'extérieur du bâtiment à partir duquel le client souhaite utiliser le service.

Le client s'assurera avant l'installation, qu'il dispose de toutes les autorisations éventuellement nécessaires en application de la réglementation en vigueur.

Sat2way vous informe que l'antenne et ses composants ne peuvent être montés que sur des bâtiments fixes, au moyen d'un montage fixe.

Sat2way décline toute responsabilité de coupures de service liées à une installation non conforme. Une interface web vous permet de vérifier en permanence la mesure de votre installation, si celle-ci ne répond pas aux conditions de l'opérateur, votre service ne pourra fonctionner.

Le client doit également vérifier sous sa responsabilité qu'il dispose de la configuration informatique minimum requise pour la connexion à Internet de son ordinateur. Notamment, le client est averti que la connexion de son ordinateur à Internet nécessite une carte Ethernet (réseau), dont l'installation est à la charge du Client.

4. Commande - Entrée en vigueur du contrat - Installation

4.1. Commande sur notre site (www.sat2way.fr)

Le client doit fournir l'ensemble des éléments relatifs à la souscription de la commande du matériel

et de l'abonnement Tooway en ligne sur notre site www.sat2way.fr

Il valide le contrat et les conditions générales, effectue son paiement du pack Tooway ou du dépôt de garantie, et des frais. Le client dispose d'un droit de rétractation comme indiqué dans l'Art 4.8.

4.2. Commande par téléphone auprès de notre service commercial

Le client doit fournir l'ensemble des éléments relatifs à la souscription de la commande du matériel et de l'abonnement Tooway.

Il reçoit par courrier postal la validation de son contrat avec nos conditions générales. Le client dispose d'un droit de rétractation comme indiqué dans l'Art 4.8.

Dans les deux cas Art 4.1 et 4.2 :

Sat2way vérifie la régularité de la commande du client et se réserve le droit de refuser une commande irrégulière ou hors délai signifié sur le bon de commande.

Le client peut consulter l'état de sa commande dans la rubrique « suivi de commande » de son panel d'administration accessible sur le site www.sat2way.fr

4.3. Entrée en vigueur du contrat

Le contrat prend effet à la date de validation par Sat2way de la commande du client.

4.4. Accès au service

L'accès au service est subordonné aux conditions cumulatives suivants :

La solution matérielle Tooway avec Kasat proposée par Sat2way n'est compatible qu'avec le service Internet par satellite de l'opérateur Eutelsat.

La souscription à un abonnement au service Internet par satellite proposé par Sat2way.

4.5. Livraison

Sauf mention contraire sur votre bon de commande, une fois la commande validée et vos paiements effectués, le matériel commandé est envoyé par transporteur ou par le service de La Poste. La livraison du matériel est effectuée dans un délai moyen de 5 jours ouvrables pour un paiement par carte bancaire et 10 jours ouvrables pour un paiement par prélèvement, passé le délai de 7 jours de rétractation mentionné dans l'art. 4.8. Passé le délai de livraison indiqué sur le bon de commande, le client dispose d'un droit d'annulation du présent contrat sur une période de 30 jours. Sat2way se doit de restituer les sommes encaissées sans pénalité et ce dans un délai de 10 jours ouvrables.

A réception du matériel, le client informera Sat2way sans délai de toute détérioration ou destruction du matériel quelle qu'en soit la cause.

Sans indication de sa part, Sat2way ne pourra prendre en charge sous garantie les dommages causés au matériel.

4.6. Installation

Sat2way ne réalise pas les installations. L'installation reste sous la responsabilité du client. De même Sat2way n'est pas responsable du travail réalisé par les antennistes référencés, ceux-ci étant des indépendants.

4.7. Activation

Le début de l'abonnement du client est validé dès sa première connexion au réseau IP.

Cette information est disponible sur son panel d'administration visible sur notre site www.sat2way.fr rubrique « Espace Abonnés ».

Celle-ci, jusqu'à preuve du contraire, fait foi.

ATTENTION : Après réception de votre matériel, vous bénéficiez de 10 jours pour mettre en service votre abonnement associé à ce matériel, passé ce

déla, Sat2way activera de façon automatique votre abonnement.

4.8. Droit de rétractation (Matériel)

Lorsque le client contracte avec Sat2way en qualité de consommateur particulier, il dispose d'un droit de rétractation en application des dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation. Ce droit peut être exercé pendant un délai de sept (7) jours francs à compter (1) de la date inscrite sur le Bon de Commande du client, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Sat2way, BP12, 64350 Lembeye.

Après réception du matériel et dans un délai de 7 jours, le client dispose de la faculté de renvoyer son pack sous ces conditions :

- emballage d'origine du matériel non ouvert,
- frais de retour à la charge du client,
- Le client est informé que la totalité des frais liés la gestion et livraison ne seront pas remboursés. Sat2way retiendra un montant fixe 60 € TTC.

Il est rappelé, en application de l'article L 121-20-2 du Code de la consommation, que le client qui utilise le service d'accès à Internet de Sat2way avant la fin du délai de sept jours francs perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

Dans le cas de la location, conditions du remboursement du dépôt de garantie : le client doit retourner uniquement **la tête (buc) ainsi que le modem (tria) dans leurs emballages d'origine**. Sans retour du matériel dans un délai de 15 jours après la fin de l'abonnement du client, le dépôt de garantie ne sera pas restitué.

4.9. Droit de résiliation (abonnement)

Le contrat de service est conclu pour une durée indéterminée et résiliable à tout moment (sauf Offre Spéciale : Sat2wette).

Lorsque le client désire résilier son contrat, sa demande de résiliation sera à effectuer par lettre recommandée avec avis de réception : moyennant un préavis de dix (10) jours (l'article L. 121-84-2 du code de la consommation) à compter du lendemain de la date de réception par l'opérateur de la lettre de résiliation adressée à : Sat2way - BP 12 - 64350 Lembeye.

Le client pourra demander à ce que ce préavis soit d'une durée supérieure à dix jours dans la limite maximum de un (1) mois à compter de la date de la demande (l'article L.121-84-2 du code de la consommation)

Suite à la résiliation du contrat d'abonnement par le client, le client est informé qu'il sera facturé des frais techniques liés à la fermeture de l'accès pour un montant de :

Année 1 (Mois 1 à 12 à compter de l'activation de l'abonnement) : 50 €

Année 2 (Mois 13 à 24 à compter de l'activation de l'abonnement) : 30 €

Au delà de 24 mois : aucun frais (Sat2way prend en charge les frais technique de fermeture de l'accès).

Dans des cas particuliers, il n'y a pas de frais facturés (Voir Art : 13.2)

5. Description matériel et services

5.1. Services fournis

Sat2way commercialise une solution matérielle + abonnement ou abonnement seul (si la personne a déjà le matériel Tooway adapté) permettant au client de recevoir et d'envoyer des données à travers les réseaux en ligne par l'intermédiaire d'une antenne parabolique.

Les différentes formules d'abonnement, le matériel, les options proposées par Sat2way pour la solution Tooway™ avec le satellite Kasat sont décrites sur le Site Internet www.sat2way.fr (nos offres).

Détail du pack Tooway avec Kasat, frais d'activation et de dossier, frais de livraison et les options

• Indiqué sur notre site : www.sat2way.fr (nos offres).

Dans le cadre de la location, la garantie s'applique pendant toute la durée de location, hors frais de renvoi à la charge du client, et sous condition que le client soit à jour de ses règlements.

Nos abonnements comprennent :

• Un accès à Internet sans limitation de durée de connexion.

Prix des équipements SAV hors garantie (orange, dommage électrique etc) :

A l'unité :

- Modem : 160 €
- Tête : 200 €
- Antenne : 100 €
- Forfait visserie : 80 €
- Forfait sabot et support : 100 €
- Frais d'envoi pour tout SAV : 20 € / colis

5.2. Prestations optionnelles

Le client peut, en fonction de ses besoins, passer commande de prestations optionnelles auprès de Sat2way.

Les prestations optionnelles sont décrites sur le Site de www.sat2way.fr - détail de nos offres ou dans l'espace client « Espace Abonnés ».

5.3. Qualité de Service ("Qos")

Optimisation de l'exploitation de la bande passante satellitaire.

Les abonnements illimités s'entendent dans le cadre d'une utilisation « en bon père de famille ». Le client est informé que les usages ou téléchargements illégaux sont prohibés, et que suite à une plainte d'un organisme d'état (autorité, Hadopi, etc.), l'abonnement du client se verra suspendu, ou résilié de plein droit.

En cas d'usage considéré comme abusif, lié à des pratiques répréhensibles, l'abonnement du client se verra restreint à :

- 64 kbps en réception,
 - 16 kbps en émission,
- pendant 30 jours consécutifs.

En cas de contestation sur l'application de la restriction, il revient au client d'apporter la preuve du caractère licite de l'utilisation l'ayant entraînée. Tout refus d'apporter la justification de cet usage vaut acceptation de la restriction. Durant toute cette période de restriction ou de suspension le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement.

En cas de récurrence, l'abonnement du client sera résilié de plein droit.

5.4. Interruption des services

L'accès au Service pourra être suspendu pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. Dans la mesure du possible, toute interruption de service pour raison de maintenance sera préalablement signalée par Sat2way au client par tout moyen à la convenance de Sat2way (par courrier électronique, sur le Site Internet de Sat2way).

5.5. Modification des services

Le client peut modifier **avec frais** les caractéristiques de son abonnement vers un **abonnement supérieur** sous réserve d'en faire la demande directement en ligne dans son panel d'administration. Le délai est de maximum 1 jour ouvrable.

Le client peut modifier **avec frais** les caractéristiques de son abonnement **vers un abonnement inférieur** directement en ligne dans son panel d'administration. Cette modification est appliquée le 1er jour du mois suivant la demande.

Le changement vers une offre inférieure réinitialise le compteur des données de la FAP.

Toute modification d'un abonnement sera facturée au tarif fixe de 10 € TTC.

Compte tenu de l'évolution rapide des technologies et des

pratiques commerciales dans le cadre desquelles s'inscrivent les prestations fournies par Sat2way, le client accepte que Sat2way puisse faire évoluer ou modifier ses prestations, sous réserve de fournir un service de qualité au moins équivalent à celui suscrit lors de la date d'entrée en vigueur du présent Contrat.

Les prestations de service fournies par la société Sat2way pourront être modifiées à tout moment sans possibilité de résiliation anticipée par le client lorsque ces modifications sont rendues nécessaires par une prescription imposée par une autorité judiciaire, administrative, légale ou réglementaire.

Suite à une modification d'abonnement : la date anniversaire de votre facturation devient celle du jour où vous avez changé d'abonnement.

6. Utilisation du service

Le client s'engage expressément à ne pas utiliser le service ou toute donnée à des fins de manières frauduleuses ou illégales et, en général, contrairement à une disposition réprimée civilement ou pénalement et, notamment, d'une manière :

- qui contrevienne à l'ordre public et aux bonnes mœurs, notamment par l'inclusion d'éléments tels que, sans que cette liste ne soit exhaustive ou limitative, des éléments à caractère pornographique, de proxénétisme ou de pédophilie, ou encore à caractère violent, le contenu étant susceptible d'être vu par des mineurs.
- qui revendique le caractère d'appel au meurtre, d'incitation à la haine raciale ou à la négation des crimes contre l'humanité.
- qui contrevienne aux intérêts légitimes des tiers ou de Sat2way, et notamment, par voie d'insulte ou de diffamation, ou qui porte atteinte à la vie privée d'autrui ou aux droits de la personnalité, ainsi qu'aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux de tiers ou de Sat2way.

Le client s'engage également à ne pas utiliser le service à des fins de piratage sous quelque forme que ce soit, intrusion dans des systèmes informatisés ou audiovisuels (hacking), propagation de virus, cheval de Troie ou autres programmes destinés à nuire ou en vue de la diffusion de courriers électroniques à des fins publicitaires ou d'envoi en masse de courriers électroniques non sollicités (le spamming et le e.bombing).

Le client s'engage à utiliser le service pour ses besoins propres.

Il s'engage en particulier à n'utiliser les matériels qu'à destination de ses propres équipements (interne à son habitation ou société).

6.1. Caractéristiques Internet

Le client reconnaît appréhender les caractéristiques et les limites du monde Internet et notamment :

- la fiabilité relative des transmissions de données circulant sur des réseaux mondiaux hétérogènes et complexes et les possibilités de saturation du réseau ;
- la vitesse de réception et d'émission des abonnements s'entend : « jusqu'à » la vitesse indiquée sur votre Bon de Commande ;
- que l'accès au réseau est une prestation complexe et que Sat2way ne peut lui assurer une disponibilité garantie de la bande passante et lui garantir des temps de transfert des données ou des temps de réponse des informations (sauf prestation dans ce sens) ;
- que certains réseaux peuvent faire l'objet de restrictions d'accès.

Le service d'accès à Internet objet du présent contrat est un service de télécommunication et ne porte pas sur le contenu des services que le client peut consulter.

Notamment, le client reconnaît que :

- les contenus disponibles sur Internet ne sont pas sous le contrôle ou la responsabilité de Sat2way, de quelque manière que ce soit ;
- l'usage des données que le client consulte ou réceptionne (télécharge) sur Internet peut être réglementé et notamment être protégé par un droit de propriété intellectuelle ;
- les contenus disponibles sur Internet peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. A cet égard, Sat2way informe le client qu'il existe des moyens techniques (logiciels de filtrage) permettant de restreindre l'accès à certains services ou de les sélectionner.
- Il est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte et télécharge sur Internet.

Le client reconnaît également que Internet n'est pas un réseau sécurisé et notamment que :

- La confidentialité des données ne peut être garantie ; notamment, les messages électroniques non cryptés peuvent être lus, modifiés ou supprimés par des tiers non habilités ;
- Les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements et que la communication de codes d'accès, mots de passe et plus généralement de toute information à caractère sensible est effectuée sous la seule responsabilité du client ;
- Il lui appartient de prendre les mesures appropriées afin de sauvegarder ses données et les protéger contre la contamination par virus, et les tentatives d'intrusion par des tiers non autorisés.

Il appartient au client de faire des sauvegardes régulières sur son matériel de toutes données et/ou contenu qu'il souhaite conserver.

La responsabilité de Sat2way ne saurait être engagée en cas de perte, disparition ou altération de données.

Sat2way rappelle qu'elle demeure étrangère et ne peut assumer une quelconque responsabilité du fait des relations que le client pourrait nouer au travers de l'utilisation du service, avec tout tiers dans le cadre d'opérations de toute nature et notamment commerciales, ces dernières ne concernant exclusivement que le client et le tiers concerné. Plus généralement, le client est seul responsable de l'utilisation du service et il s'engage à respecter en permanence les dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur au moment de son utilisation du service et applicables à cette dernière.

Il tiendra Sat2way indemne de tout dommage et/ou de toute plainte ou réclamation de tiers liés à son utilisation du service.

Il reconnaît que la transgression de ses obligations peut notamment avoir pour effet de l'exclure de l'accès à Internet, ce dont Sat2way ne pourrait en aucun cas être tenu responsable.

7. Durée du contrat - renouvellement

7.1. Durée initiale

La durée initiale court à compter de la date d'activation de la connexion à Internet effectuée lors de l'installation de l'antenne, ou de la mise en place du paiement de l'abonnement.

7.2. Déménagement ou changement d'adresse

Toute réinstallation matérielle à une adresse différente étant considérée comme une relocalisation par l'Opérateur, Sat2way facture 29 € TTC de participation aux frais techniques.

En cas de déménagement du client, le contrat pourra être transféré à sa nouvelle adresse, sous réserve que le nouveau lieu d'installation remplisse les conditions de couverture satellitaire indiquées sur notre site : www.sat2way.fr

La désinstallation et la réinstallation du Matériel et de la connexion à Internet par Sat2way reste à la charge du client.

8. Conditions d'utilisation du service

8.1. Droit d'usage

Le droit accordé au client aux termes des présentes est personnel, incessible et intransmissible et tributaire de l'installation de l'antenne parabolique dans des conditions permettant l'accès aux transmissions par satellite. Le service d'accès fourni au Client exclut toute revente en tout ou en partie de ce service (abonnement) auprès de tiers, notamment à des fins commerciales. Le client est seul responsable de son réseau connecté sur sa solution (filaire ou par ondes).

8.2. Engagements et responsabilité du client

Le client s'interdit de perturber à un titre quelconque le bon fonctionnement du Service offert par Sat2way. À cet égard, le client s'engage : (1) à ne pas utiliser le Service pour des pratiques d'envois abusifs de courriers électroniques telles qu'envois non sollicités de messages électroniques ou envoi du même message à un nombre excessif de destinataires, (2) à ne pas perturber, altérer le Service de quelque manière que ce soit. Sont notamment considérées comme des utilisations de nature à perturber ou altérer le Service de Sat2way : l'utilisation des ressources à un niveau continuellement important, plus particulièrement en ce qui concerne la bande passante. Lorsque le client souhaite bénéficier d'un niveau de ressources plus élevé et notamment d'une forte capacité de transmission sur le réseau, il lui appartient de solliciter une offre technique ou de souscrire une formule d'abonnement conforme à ses exigences. Le client s'engage à respecter la législation en vigueur sur le territoire français pendant toute la durée du contrat. Il est notamment rappelé au client que les données consultées, téléchargées ou stockées peuvent être protégées par un droit de propriété littéraire ou artistique ou par le droit des marques et que le Client doit notamment s'abstenir de diffuser des propos incitant à la haine raciale, négationnistes, portant atteinte à la vie privée, injurieux, diffamatoires etc.. Le non-respect des dispositions décrites au présent article pourra entraîner de plein droit, sans préavis et sans indemnité la suspension du service d'accès à Internet, sans préjudice de la mise en œuvre des dispositions relatives à la résiliation du contrat.

En cas de doute sur l'activité exercée par le Client, constatée par Sat2way, le fournisseur de la liaison satellitaire ou sur plainte de tiers, le client accepte et reconnaît à Sat2way le droit de limiter ou suspendre le Service, sans indemnité pour le Client, jusqu'à ce que la régularité de la situation du client ait pu être vérifiée par Sat2way.

8.3. Authentification

Dans le cadre de l'utilisation des services d'accès à Internet de Sat2way, le client s'identifie éventuellement auprès de Sat2way au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe. Le mot de passe et identifiant utilisés sont placés sous la responsabilité du client qui s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer le maintien de la confidentialité de ses identifiants et mot de passe.

9. Tarifs et conditions de paiements

9.1. Conditions financières

Les tarifs en vigueur sont indiqués sur le Site Internet www.sat2way.fr pour leurs montants toutes taxes TTC' ou HT si le client réside en tant que professionnel dans un pays de l'union Européenne. Le tarif applicable à la formule d'abonnement et aux prestations optionnelles choisies par le Client est celui en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs d'abonnement mensuel sont à échoir. Il est précisé que les tarifs auxquels les présentes font référence sont disponibles sur le site www.sat2way.fr

9.2. Conditions de paiement – factures

La facture correspondant :

- à l'abonnement : Le service d'accès à Internet fait l'objet d'une facturation chaque mois à compter de la date d'activation ou de la date du changement d'abonnement par le client (date anniversaire). Le paiement des factures est « du terme à échoir » (paiement par avance).
- au matériel : il fait l'objet d'une facturation à la commande du client ou d'un dépôt de garantie, et le paiement est effectué de manière immédiate après mise en ligne de la facture correspondante.

Le paiement des prestations optionnelles est effectué de manière immédiate après mise en ligne de la facture correspondante.

Les montants des redevances, abonnements, et tout autre moyen de rémunération pouvant éventuellement être demandés par les fournisseurs de services en ligne accessibles sur Internet sont à la charge du client.

Sat2way édite périodiquement une facture électronique indiquant les sommes à payer correspondant à l'abonnement, celle-ci est disponible uniquement dans la rubrique « Espace Abonnés » du Site Internet : www.sat2way.fr

9.3. Incident de paiement

Le non-paiement des services et/ou produits fournis par Sat2way pourra entraîner de plein droit et sans indemnité la suspension du service d'accès à Internet immédiatement. Le paiement sera alors obligatoirement à effectuer par carte bancaire pour le montant dû par le client ainsi que pour les services à venir. Si le paiement n'est pas effectif dans un délai de 8 jours après relance par courrier électronique l'abonnement sera résilié de plein droit et sans indemnité. Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à 10 € TTC par rejet de prélèvement ou carte bancaire, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat. Les sommes restant dues au titre de la période d'abonnement en cours restent dues. Les éventuels frais d'impayés sont également supportés par le Client. La réactivation du service d'accès à Internet Tooway™, après suspension pour retard ou défaut de paiement, est techniquement conditionnée par une opération technique. Ces frais sont à la charge du client, facturés au tarif en vigueur (10 € TTC).

La remise en place du service d'accès à Internet Tooway™, après coupure de l'abonnement pour retard ou défaut de paiement, est techniquement conditionnée par une opération de réglage serveur. Ces frais sont à la charge du client, facturés au tarif en vigueur (50 € TTC). Dès que le client a réglé son différent avec une carte bancaire, il autorise Sat2way à prélever sur celle-ci les prochaines échéances de son abonnement.

9.4. Modification des tarifs

Sat2way pourra modifier ses tarifs, sous réserve d'en informer le Client au moins un (1) mois avant la date effective des nouvelles conditions générales.

Sat2way peut être amenée à procéder à des modifications de prix ou des caractéristiques de service, celles-ci seront soumises à l'approbation du client par de nouvelles conditions générales.

Le client sera invité dans son panel d'administration (Espace client) à lire et accepter ou non les nouvelles conditions générales. En cas de refus, le client pourra demander la résiliation de son abonnement dans le délai légal.

En cas de refus de ces modifications et / ou des nouvelles conditions générales, le Client devra dénoncer celles-ci par lettre recommandée avec accusé de réception et ce dans le délai prévu à savoir 30 jours.

A défaut de résiliation reçue dans les délais, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable par le Client.

10. Identification du Client – données à caractère personnel

10.1. Identification du Client

Le client s'engage à fournir des éléments d'identification personnelles et des coordonnées exactes à Sat2way. Il s'engage à faire part à Sat2way sans délai de toute modification de ses noms, domicile ou siège social, adresse de facturation, coordonnées bancaires.

Le Client s'engage à fournir, lors de son inscription et pendant toute la durée de son abonnement, des informations d'identification exactes et à jour ; notamment son nom, prénom, adresse postale, domicile ou siège social, adresse de facturation, coordonnées bancaires.

Le Client est seul responsable des données qu'il communique à Sat2way.

10.2. Utilisation des données nominatives

Les données que l'utilisateur transmet, de quelque manière que soit, à Sat2way, sont collectées et traitées conformément à la législation en vigueur. Le Client consent expressément au traitement de ses données en interne uniquement.

Le client consent à recevoir par courrier électronique des informations techniques directes de Sat2way.

En application des dispositions légales ou réglementaires, les données personnelles déclarées et/ou transmises à Sat2way pourront être communiquées sur requête des autorités judiciaires.

10.3. Droit d'accès

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Pour exercer ce droit, merci d'utiliser cette adresse : contact@sat2way.fr

11. Matériel, transfert des risques et propriété

Dans le cadre de ses services d'accès à Internet Sat2way propose du Matériel à la vente ou à la location. Les dispositions suivantes sont appliquées :

Le transfert des risques sur le Matériel a lieu au moment de la livraison.

De convention expresse, la propriété du Matériel reste celle de Sat2way :

- dans le cadre de la location,
- dans le cas d'un achat, jusqu'au paiement complet.

11.1. Garantie

Sat2way assure l'échange du Matériel loué durant toute la durée de location ou 24 mois dans le cadre d'un achat, pour l'antenne, le modem, la tête, sous réserve de l'absence d'une quelconque intervention ou modification sur le Matériel et sous condition que le client soit à jour de ses règlements. Cette garantie débute au moment de la livraison du matériel. Les frais de renvoi du matériel au client sont à la charge de Sat2way.

L'envoi du matériel par le client pour le service après vente auprès de Sat2way reste à sa charge.

Le renvoi du matériel suite à un retour client SAV ou il n'a pas été détecté d'anomalie sera facturé au client : Envoi Colissimo avec assurance = 20 € TTC (taille colis M, L ou XL).

Sat2way n'a pas d'engagement concernant le délai de livraison, celui-ci étant sous la responsabilité du transporteur. Toute intervention d'un technicien reste à la charge du client.

Sat2way ne couvre pas en garantie les installations.

Toute modification sur le matériel loué à savoir (1) le modem, (2) l'antenne, (3) la tête annule de plein droit la garantie, et de ce fait, la restitution du dépôt de garantie.

Ces dispositions ne peuvent réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés.

12. Responsabilités

Sat2way s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens à sa disposition pour apporter tout le soin possible à l'exécution de ses prestations et souscrit à cet effet une obligation de moyens.

Il est expressément rappelé que les prestations de Sat2way dépendent des limites de la technique informatique et des contraintes et aléas inhérents à la fourniture d'accès à Internet par satellite.

Le client reconnaît que les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et que Sat2way ne peut pas garantir le bon fonctionnement du réseau Internet dans son ensemble.

Le Client prend toutes les mesures nécessaires pour veiller personnellement aux précautions à prendre, à l'occasion de l'utilisation du Service qui pourrait être faite par un mineur, pour accéder au contenu d'un tiers.

Il est également précisé que seul le Client est responsable de l'usage de l'accès au Service et à tout service interconnecté.

Sat2way ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages occasionnés : par le non respect de ses obligations par le client lui-même, du fait du comportement du client, le non respect des consignes d'utilisation et de fonctionnement données par Sat2way, la destruction totale ou partielle d'informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au client, et plus généralement des dommages causés directement ou indirectement par des tiers, tels que introduction de virus, intrusion illégale ou non autorisée d'un tiers sur le système informatique du client, encombrement temporaire de la bande passante.

Le Matériel utilisé par le Client demeure sous sa seule responsabilité et Sat2way ne saurait être tenue pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'utilisation ou du fonctionnement du Matériel, en dehors des cas prévus par les garanties légales et contractuelles.

Sat2way n'assume en aucun cas la responsabilité des dommages indirects subis par le client tels que préjudice financier ou commercial, perte d'exploitation, perte de clientèle, de parts de marché, perte de données, perte d'image de marque.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de Sat2way était retenue dans l'exécution du présent contrat, la responsabilité de Sat2way sera limitée, quelque soit la nature et le fondement juridique de toute action engagée à son encontre, aux sommes effectivement versées par le client en contrepartie des prestations fournies au titre du contrat au titre des douze derniers mois.

13. Résiliation anticipée du contrat

13.1. Résiliation anticipée à l'initiative de Sat2way

En cas de manquement par le client aux obligations décrites dans le présent contrat non réparé dans un délai de 15 jours à compter de la date de présentation d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception notifiant les manquements, Sat2way pourra résilier de plein droit le présent Contrat sans formalité judiciaire. Le prix versé par le client à Sat2way (y compris le dépôt de garantie) ne fait pas l'objet d'un remboursement ou d'un avoir, ni en totalité, ni en partie, sans préjudice de l'indemnisation de l'entier dommage de Sat2way.

En dehors du cas visé à l'alinéa ci-dessus, le présent contrat sera résilié dans l'hypothèse où Sat2way se verrait notifier par son propre fournisseur la fin de sa liaison satellitaire servant de support à l'offre de Sat2way, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

13.2. Résiliation à l'initiative du client

Le client pourra demander la résiliation de son contrat en cas de manquement grave et persistant par Sat2way à l'exécution de ses obligations, à défaut pour Sat2way d'y mettre fin un mois après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse.

Suite à la résiliation du contrat d'abonnement par le client, l'opérateur se réserve le droit de facturer au client des frais techniques liés à la fermeture de l'accès (Art 4.9) pour toute raison autre qu'une faute de l'opérateur ou un motif légitime et hors cas prévus ci-dessous :

- handicap physique incompatible avec l'utilisation du Service,
- mise en détention dans un établissement pénitentiaire,
- faillite personnelle, redressement judiciaire du client,
- surendettement du Client,
- cas de force majeure au sens habituellement reconnu par la jurisprudence française.

- en cas de décès de l'Usager (il appartient aux ayants droits de résilier le Forfait).

Pour exercer cette faculté de résiliation, le Client devra faire parvenir à Sat2way sa demande de résiliation accompagnée des pièces justificatives. Les sommes restant dues restent à la charge des ayants droits.

14. Force majeure

En cas de survenance d'un cas de force majeure, affectant l'exécution du présent contrat, les obligations des parties seront suspendues.

De convention expresse, constituent notamment un cas de force majeure, un mauvais fonctionnement ou une interruption du réseau de télécommunications, du réseau Internet ou du réseau électrique ainsi que toute indisponibilité imputable à des causes étrangères à Sat2way ou hors de son contrôle, dès lors que l'événement considéré remplit les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité caractérisant la force majeure.

Si le cas de force majeure persiste au-delà d'une durée de trente jours, le présent Contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception.

15. Service client

L'adresse du Service Clients Internet Sat2way est la suivante : Service Client Sat2way - BP12 - 64350 Lembeye. Sat2way met à la disposition du Client :

1. En ligne 24h/24, 7j/7, une assistance à l'adresse suivante : www.sat2way.fr rubrique « Espace Abonnés » directement à partir de l'ordinateur du Client.
2. Un service d'accueil téléphonique pour les questions d'ordre technique (voir information sur le site www.sat2way.fr rubrique « Espace Abonnés »).

16. Litige - Compétence juridictionnelle - loi applicable

La loi française sera seule applicable au présent contrat à l'exclusion des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au présent Contrat.

Lorsque le Client contracte avec Sat2way en tant que professionnel, tout litige susceptible de s'élever entre les parties à propos de la formation, de l'exécution, ou l'interprétation du présent contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du ressort du siège social de Sat2way. (Pau 64000).